



Bern, 13. November 2012

Eine Auszeichnung erhalten

Während zwei Tagen wurde transfair auf Herz und Nieren geprüft. Mit Erfolg! transfair hat dieses Jahr ein Qualitätsmanagement eingeführt und Ende August die Zertifizierung und die Garantiemarke „SQS Zertifiziertes Managementsystem“ für die gesamte Organisation erhalten.

Wir sind stolz, dass wir die Managementgrundsätze, wie zum Beispiel die Kundenorientierung, die Führung, ständige Verbesserung, von ISO 9001 erfüllen. Mehr noch: Im Auditbericht zur Zertifizierung können wir unter anderem lesen; „Besonders erwähnenswert ist, dass sämtliche auditierten Personen die Mitgliederbetreuung und – gewinnung ins Zentrum des Handelns stellten. Es ist vorbildlich, wie transfair sich ihrer Anspruchsgruppen bewusst ist und das Leitbild in hohem Masse umsetzt.“

Wir wollen besser werden

Die Garantiemarke „SQS Zertifiziertes Managementsystem“ bringt unseren Mitgliedern und Dritten gegenüber zum Ausdruck, dass sich transfair der Qualität verpflichtet. Diese Auszeichnung spornt transfair an im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses für unsere Mitglieder noch besser zu werden und sie weiterhin kompetent und engagiert zu betreuen.

