

# BEGE-BETEGE-NEWS

Auszug aus den Protokollen der BEGE- Sitzung vom 26. April 2016

## Allgemein:

### Sicherheit der Fahrer bei Kollisionen

Wie häufig sind unsere Fahrer verletzt bei Kollisionen? Gibt es hier eine Statistik?

Wie gut sind wir geschützt im Führerstand beim Tram oder am Fahrerplatz beim Bus bei einer Kollision?

**26.04.2016:** *Es gibt keine Statistik. Man kann sagen, dass unsere Fahrzeuge dem Stand der Technik entsprechen. Es wird auf eine Ausgewogenheit der Sicherheit im Kollisionsfall geachtet; es gibt einen Unterschied, ob ein Fahrzeug mit einem Kinderwagen oder z.B. einem Tanklastwagen kollidiert. Die Sicherheit der FDM, anderer Verkehrsteilnehmer und der Fahrgäste hat einen sehr hohen Stellenwert.*

### Laserattacken

Wie hoch ist die Zunahme der Laserattacken? Was wird in Zukunft weiter dagegen unternommen?

**26.04.2016:** *Im Herbst 2015 wurde eine Kampagne unter dem Titel „Stopp Laserpointer“ lanciert. Ziel war die Sensibilisierung der Öffentlichkeit auf die Problematik. Die Kampagne hat auch in den Medien grossen Anklang gefunden. Viele Menschen haben sich mit unserem Fahrpersonal solidarisiert.*

*Bei den Zahlen gibt es folgende Entwicklung: 2014: 38; 2015: 47; 1. Quartal 2016: 11*

*Bezüglich Schutzmassnahmen wurden in den letzten Jahren verschiedene Schutzbrillen getestet, welche leider den Anforderungen insbesondere in der Farbwahrnehmung und dem Tragkomfort nicht genügten.*

*Anfang 2016 sind wir mit einem neuen Anbieter aus den USA in Kontakt getreten, welcher eine Technologie zur Filterung der Laserstrahlen verspricht, ohne die Farbwahrnehmung zu beeinträchtigen.*

*Die VBZ werden einen Test durchführen, um die Tauglichkeit für den Fahrdienst zu prüfen.*

*Mit der Stadtpolizei Zürich besteht die Abmachung, dass immer dann eine Medienmitteilung durch die Polizei erfolgt, wenn die Täterschaft nach einer Laserblendung eruiert werden konnte.*

### Neues Intranet

Wir finden das neue Intranet Benutzerunfreundlich. Passwörter und Kennwörter können nicht gespeichert werden. Man muss sie bei jedem Login neu eingeben. Dateien wie Bsp. graphische Fahrpläne oder Mitteilungen können nicht heruntergeladen oder ausgedruckt werden. Da wäre Verbesserungspotenzial vorhanden.

**ZI:** *Der Ausdruck aller PDF-Dokumente vom Computer zu Hause ist sichergestellt, wenn ein Drucker angeschlossen ist. Ein Herunterladen von geschäftsrelevanten Daten auf ein privates Gerät ist nicht gestattet und verletzt die städtischen Informations- und Daten-Sicherheitsvorgaben, welche vom Stadtrat im Juli 2015 in Kraft gesetzt wurden. (siehe Präsentation Intranet zur Sicherheit). Das Abspeichern von Login Daten widerspricht ebenfalls diesen Datenschutz Vorgaben.*

**Zusatz stv. BT:** *Mit dem Tablet wird man Zugriff auf sein persönliches Laufwerk H haben. Dort können Daten gespeichert werden, jedoch bedingt der Zugriff auf das Laufwerk H eine WLAN- oder Mobilfunk-Abdeckung. An einer Offline-Verfügbarkeit von gewissen Daten wird gearbeitet. Das Thema wird im Pilotstatus der ersten verfügbaren Tablets geprüft und war auch eine zu erfüllende Bedingung bei der Ausschreibung der Software für das Tablet.*

*Das Video zur Datensicherheit ist im Intranet verfügbar.*

*(<http://vbz.intranet.stzh.ch/digitale-identität>).*

### Webclient ZR-kurz

Warum ZR-k?

Freitag Dienstende 21:31 Uhr

Samstag A BD: AT wird benötigt, könnte theoretisch auch RSV sein.

Sonntag R BD: benötigter Ruhesonntag, 24 Stunden; auf Di kein AZG-Ruhetag

Montag ZR-k

Dienstag Dienstbeginn 5:17 Uhr

Warum gibt es keine Ruheschichtverlängerung mehr? ZR gleich 24 Stunden.

*BD: Die Abwesenheit „ZR“ ist disponiert und wird buchungstechnisch durch ZR-k (=Kurzcode) ersetzt. Der Code hat die gleiche Wirkung wie RSV. Durch den Zusatz „k“ bleibt die ursprüngliche Disposition (ZR) erhalten und wird so für den Fdm transparent. RSV und Abwesenheiten mit Kurzcode beinhalten freie Tage und verlängern die Ruheschicht. Weitere individuelle Auskünfte gibt die Disposition gerne im Betriebshof.*

*26.04.2016: T. Rauschenberger: Das Problem sind die VBZ-Sitzungen an einem Ruhetag. Dann sollte kein ZR-k gebucht werden, weil ja an dem Tag gearbeitet wurde. Dies ist aber gängige Praxis.*

*T. Rauschenberger nimmt den Punkt direkt mit BD auf.*

### **Neue Stelle Team Coach**

Was ist der Zweck und Sinn dieser Stelle? Ist diese wirklich notwendig? Vor allem ist es auch eine Kostenfrage. Wir dachten, die VBZ müsse Geld sparen.

*BT/BB: In den nächsten 5-10 Jahren werden über die Hälfte der bestehenden Gruppen-leitenden pensioniert. Dies gibt uns die Möglichkeit, uns an neue Formen und Möglichkeiten der Führung und Betreuung unserer FDM heranzutasten. Die Stellen (4x50%) sind momentan auf drei Jahre befristet, dann wird definitiv entschieden.*

*26.04.2016: BT: Temporär werden gewisse Mehrkosten entstehen. Da wir noch nicht wissen, wie dieser Versuch ausgehen wird, können wir über zukünftige Kosten im Moment keine Aussage machen.*

### **Leitstellendaten in der Ticketeria**

Wir haben erfahren, dass die Ticketeria nachschauen kann, wer gerade aktuell auf einem Fahrzeug fährt.

Wie die Leitstelle sehen sie den Fahrdienstmitarbeiter mit Personalnummer und vollem Namen. Oder den Namen eingeben im System und man sieht auf welchem Kurs man aktuell gerade ist. Wieso ist das möglich.

Wie sieht es mit dem Datenschutz aus? Auch beim ZVV Contact Center finden wir das heikel.

*BQ/ms: Die Verkaufsstellen haben keinen Zugriff auf einen so genannten Infoplatz, dies ist dem ZVV-Contact vorbehalten. Die Räumlichkeiten sind überdies geschützt. In Anbetracht dessen, dass in diesem Kundencenter so viele Kundendaten einsehbar sind (z.B. Vollzugriff auf die nationalen Kundendatenbanken des öffentlichen Verkehrs), Reaktionen eingehen oder Billettverkäufe im Wert von mehreren Millionen Franken abgewickelt werden und es sich insgesamt um eine vertrauensvolle Tätigkeit handelt, dürfte die Problematik mit dem Zugriff auf die Angaben eines Infoplatzes des Leitsystems eine untergeordnete Rolle spielen. Systematische Auswertungen und Rückschlüsse auf Fahrer und Kursfahrzeuge sind nicht möglich und auch nicht von Interesse.*

## **Betrieb Bus:**

### **MAN Bus Türhaltewunsch**

Die grüne Türhaltewunsch Lampe bei der Türe 1, wenn ein Fahrgast gedrückt hat, leuchtet sehr hell. Vor allem nachts sehr störend. Könnte man die dunkler machen?

*TM: Antwort bis zur nächsten Sitzung.*

*26.04.2016: Es wurde ein Kleber angebracht, der das Licht dämmt. Das erste Fahrzeug wurde bereits umgerüstet, in den nächsten Tagen sollte dies bei allen der Fall sein.*

### **Haltestelle Bhf. Wiedikon**

Könnte man in der Mitte der Haltestelle eine Leitlinie markieren? Wenn man in die Haltestelle fährt Richtung Stauffacher und die Postauto oder die Linie 67 Richtung Goldbrunnenplatz losfahren, holen diese zum Teil weit aus. Man weiss dann nie, ob es langt zum Begegnen oder nicht.

*BQ/hi: Wird mit DAV geprüft.*

*<http://vbz.intranet.stzh.ch/fahrdienst-netz/adressen-listen/arbeitsgruppe-vbz-dav>*

### **Fussgängerstreifen Haltestelle Glatt**

Im Haltestellenbereich beim Glatt, kurz vor der Haltestelle der Linie 94 hat es einen Fussgängerübergang. Auf der rechten Seite ist eine schraffierte Fläche markiert und auf der linken ein Fussgängerstreifen. Dies ist irritierend. Man fährt ja über diese Fläche mit dem Bus zur Haltestelle. Wer hat nun Vortritt? Könnte man hier den Fussgängerstreifen ganz weglassen, oder die schraffierte Fläche weglassen. Oder den Fussgängerstreifen ganz durchziehen?

*BQ/hi: Der Fussgängerübergang liegt auf Kantonsgebiet. Ich werde mit der KAPO Kontakt aufnehmen. Wir nehmen den Fall auf die Liste VBZ/DAV.*

*<http://vbz.intranet.stzh.ch/fahrdienst-netz/adressen-listen/arbeitsgruppe-vbz-dav>*

## **Betrieb Tram:**

### **Haushaltsrolle im Tram**

Wäre es möglich auf jedem Tram eine Haushaltsrolle zu deponieren zum Gebrauch? Wie analog beim Bus. Eventuell sogar mit Halterung.

*TP: Dieser Punkt wird im Projekt Führerstands Ausstattung behandelt.*

*26.04.2016: BT informiert, dass im Depot 8 Büchsen mit Feuchttüchlein in den Trams auf-liegen. Leider sind bereits einige dieser Büchsen verschwunden, sie wurden in der Zwischenzeit ersetzt. Auch andere Lösungen werden getestet. Die anderen Depots werden im Lauf der Zeit nachgerüstet. BB weist darauf hin, dass im Bus auf keinen Fall Feuchttüchlein verwendet werden dürfen. Dies führt zu defekten Lenkrädern.*

## Führerstandssitze im Tram 2000

Werden die Fahrersitze im Tram 2000 noch erneuert? Die Serie 2 soll ja noch 10 Jahre erhalten bleiben. Zudem hat es in einigen Trams der Serie 1 noch sehr alte Sitze.

*TP: Es ist nicht geplant, die Sitze zu erneuern. Die Sitze werden laufend repariert und unterhalten.*

*26.04.2016: BT: Die Tram Serie 1 wird bald abgelöst. Wenn die Sitze richtig montiert und nicht defekt sind, sollten sie akzeptiert werden. R. Hedinger hat Probleme mit rutschenden Sitzflächen. BT: falsch montierte oder defekte Sitze müssen gemeldet werden. Die problematischen Sitze können mit Angabe der Wagennummer an BT gemeldet werden. Die Leitstelle wird angewiesen, solche Meldungen ebenfalls an BT weiterzuleiten. Pendenz.*

## Tram wenden am Bellevue

Es kommt sehr oft vor, das ein Tram von der Quaibrücke her Richtung Haltestelle der Linie 5, 8 und 9 langsam in die Hst. fährt. Dadurch geht das Signal von der Hst. der Linie 2 und 11 Richtung Quaibrücke auf, obwohl noch ein Tramzug im Weg steht. Ist dann der Fahrweg frei, ist das Signal schon wieder zu. Kann man hier etwas verbessern?

*BQ/hi: Signaltechnisch handelt es sich hier um einen fixen Ablauf. Deshalb sollte bei Freigabe der Fahrt am Punktesignal sofort und ohne Verzögerung mit der entsprechenden vorgegeben Geschwindigkeit in die Haltestelle eingefahren werden.*

*26.04.2016: Gewerkschaften: es gibt widersprüchliche Aussagen. Zum Thema Verflüssigung Tramverkehr heisst es, mit möglichst hoher Geschwindigkeit einfahren, hier wird gesagt, man solle die vorgeschriebene Geschwindigkeit einhalten.*

*BQ: wichtig ist, dass sofort und ohne Verzögerung in die Haltestelle eingefahren wird. Die Geschwindigkeit ist nicht so entscheidend.*

## Hast Du Fragen oder Anregungen?

Schreibe an:

[rghedinger@hispeed.ch](mailto:rghedinger@hispeed.ch)

[Wenn du kein Computer hast, dann lege das Schreiben mit deinen Vorschlägen in den Briefkasten von deinem Depot/Garagenvorstand](#)

Weiterhin gute und unfallfreie Fahrt wünscht

T. Zemp